

«Утверждаю»

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
образования города Москвы

И.И. Калина

« ____ » _____ 2018 г.

Правила предоставления электронного сервиса «Поддача апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и получение решения по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и получения решения по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее – услуга) устанавливают порядок подачи и рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования по заявлению физического лица в электронной форме с использованием Официального портала Мэра и Правительства Москвы <https://www.mos.ru> (далее – Портал).

1.2. Правовым основанием предоставления услуги являются:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (далее – Порядок проведения ГИА-9);
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 г. № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (далее – Порядок проведения ГИА-11);

*N 01-14-47/18
от 14.09.2018*

- приказ Департамента образования города Москвы от 30 декабря 2016 г. № 1218 «Об утверждении Положения о государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

- приказ Департамента образования города Москвы от 18 января 2017 г. № 08 «Об утверждении Положения о государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» .

1.3. Услуга предоставляется бесплатно.

2. Ответственные за оказание услуги

Полномочия по предоставлению услуги осуществляются Департаментом образования города Москвы (в организационной части) совместно с Департаментом информационных технологий города Москвы (в технической части).

Источником информации для предоставления услуги являются региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее – РИС ГИА), и Комплексная информационная система «Государственные услуги в сфере образования в электронном виде» (информация об обучающемся).

3. Категории заявителей и требования к заявителю

В качестве заявителей на предоставление услуги выступают физические лица – участники государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) старше 14 лет, зарегистрированные в установленном порядке на Портале.

Заявители младше 14 лет подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами на бумажном носителе в образовательную организацию по месту обучения.

4. Перечень сведений и документов, необходимых для получения услуги

Услуга с использованием Портала предоставляется после получения заявителями стандартного или полного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала в соответствии с приложениями 2 и 3 к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме

«личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

Для получения стандартного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала физическое лицо получает упрощенный доступ к подсистеме «личный кабинет» Портала, указывает в соответствующем разделе подсистемы «личный кабинет» Портала страховой номер обязательного пенсионного страхования в целях его подтверждения в информационных системах Пенсионного фонда Российской Федерации и осуществляет иные необходимые действия в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

Для получения полного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала физическому лицу необходимо лично обратиться в многофункциональный центр предоставления государственных услуг для подтверждения личности, осуществить иные необходимые действия в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

5. Срок предоставления услуги

5.1. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение 2 рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету (добавление дополнительных дней подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами возможно только по решению государственной экзаменационной комиссии).

5.2. Результаты ГИА по соответствующему учебному предмету публикуются на Портале посредством электронного сервиса «Результаты ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ, итогового сочинения (изложения))».

5.3. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение 4 рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

6. Порядок подачи заявления

6.1. Подача заявления на предоставление услуги с использованием электронного сервиса осуществляется путем заполнения интерактивной формы на Портале. Приём и регистрация заявлений посредством Портала

осуществляются в сроки, установленные Порядком проведения ГИА-9 и Порядком проведения ГИА-11.

6.2. В интерактивной форме заявления заполняются следующие сведения о заявителе (автоматически из «личного кабинета» или заполняется вручную):

- Фамилия, имя, отчество (отчество при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения о документе, удостоверяющем личность;
- код регистрации, указанный в уведомлении участника ГИА на экзамен;
- номер документа (без серии), удостоверяющего личность, который был указан при регистрации участника ГИА на экзамен.

6.3. После заполнения поля «Сведения о заявителе» участник ГИА уведомляется, что по результатам рассмотрения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, либо остаться прежним.

6.4. Участник ГИА выбирает соответствующий учебный предмет ГИА и дату экзамена, на результат которого подается апелляция о несогласии с выставленными баллами.

6.5. Участник ГИА подтверждает, что представленные изображения бланков соответствуют экзаменационной работе, выполненной участником ГИА на экзамене, аудиозапись устного ответа соответствует аудиозаписи устного ответа участника ГИА.

Если участник ГИА не подтверждает, что представленные бланки принадлежат ему, информация передается в региональный центр обработки информации города Москвы (далее – РЦОИ). Участник ГИА оставляет контактные данные для информирования по итогам проверки.

Для уточнения дополнительных вопросов участнику ГИА предоставляется информация о контактном телефонном номере РЦОИ.

6.6. После подтверждения факта ознакомления с сообщением (п. 6.3) заявителю становится доступной форма с номерами заданий и количеством баллов, полученных участником ГИА по каждому заданию. Участник ГИА проставляет метку «Корректно» или «Некорректно» оценено каждое задание. В случае выбора кнопки «Некорректно» необходимо заполнить поле «Комментарий».

6.7. В поле «Комментарий» участником ГИА вводится информация с аргументированным пояснением по каждому заданию, с оцениванием которого участник ГИА не согласен.

6.8. Участник ГИА отправляет апелляцию о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.

6.9. Заполненные сведения, указанные заявителем, проверяются на корректность, и в случае положительного результата проверки заявление регистрируется в течение 3 часов с момента подачи.

6.10. Экспертное заключение по экзаменационной работе в виде pdf-файла, ссылку на онлайн-чат (выполняется по желанию), ссылку на трансляцию заседания конфликтной комиссии, инструкцию по работе с чатом и видеотрансляцией в виде pdf-файла, уведомление о времени, дате проведения онлайн-чата в виде pdf-файла в онлайн-режиме участник ГИА получает в «личном кабинете» заявителя на Портале не позднее 2 рабочих дней с момента регистрации заявления.

6.11. После заседания конфликтной комиссии участнику ГИА направляется решение конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции в виде pdf-файла.

6.12. Отзыв поданного заявления на апелляцию о несогласии с выставленными баллами возможен в течение 24 часов с момента направления в «личный кабинет» участнику ГИА уведомления о регистрации заявления посредством нажатия кнопки «Отозвать заявление» в «личном кабинете».

6.13. Отзыв заявления о несоответствии бланков невозможен.

7. Основания для отказа в предоставлении услуги

В приёме и регистрации заявления отказывается в случае несоответствия сведений о заявителе в «личном кабинете» на Портале с данными в РИС ГИА, наличия зарегистрированного заявления на апелляцию о несогласии с выставленными баллами ГИА, наличия зарегистрированного заявления на несоответствие бланков.

Уведомление об отказе в приёме и регистрации заявления на предоставление услуги с использованием электронного сервиса формируется Автоматизированной информационной системой «АИС Апелляция» после направления заявления с Портала.

8. Результат предоставления услуги

8.1. Результатом предоставления услуги с использованием электронного сервиса является предоставление решения конфликтной комиссии участнику ГИА в виде pdf-файла по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

Решение конфликтной комиссии по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами участник ГИА получает в «личном кабинете» заявителя на Портале не позднее 4 рабочих дней с момента регистрации заявления.

8.2. Заявитель имеет возможность получать информацию о статусе своего заявления в «личном кабинете» заявителя на Портале.