

Инструкция по работе с системой онлайн-чата по апелляциям и просмотру онлайн-трансляции электронного голосования конфликтной комиссии

1
Подайте
апелляцию на
Портале



2
Получите
уведомление
и экспертное
заключение
на Портале



3
В назначенное
время
перейдите по
ссылке
в онлайн-чат



Обратите внимание!

1. Продолжительность онлайн-чата - 20 минут.
2. Ссылка на онлайн-чат предназначена для работы **только в одной вкладке браузера с одного устройства**. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.
3. Для подключения к онлайн-чату **рекомендуется использовать браузер Google Chrome последней версии**.

Лента сообщений

Справочная информация

4

Время до
завершения
онлайн-чата

Сведения о
Вашей
апелляции

Контактная
информация

Напишите и отправьте сообщение в чат

5
В назначенное время перейдите по ссылке из уведомления к просмотру онлайн-трансляции электронного голосования конфликтной комиссии

Рассмотрение апелляции

10 апреля 2019 12:59

Предмет
Информатика и ИКТ

Апелляция
№ 4607 от 08.04.2019

Сведения о
Вашей
апелляции

Решение
конфликтной
комиссии по
Вашей
апелляции



Решение конфликтной комиссии:

Апелляция удовлетворена

Признать необходимость пересчёта результатов экзамена.
Признать отсутствие ошибок при технической обработке.
Признать наличие ошибок при оценивании развёрнутых ответов в одном задании с суммарным повышением на 1 балл.

Результаты голосования

ЗА: 100%

ПРОТИВ: 0%

Технические требования к подключению в систему онлайн-чата по апелляциям

Для подключения к онлайн-чату рекомендуется использовать следующие версии браузеров:

Настольные версии:

Google Chrome (Windows + macOS) версии 52 и выше.
Firefox (Windows) версии 29.0 и выше.
Opera (Windows) версии 38 и выше.
Safari (macOS) версии 10.02 и выше.
EDGE (Windows) версии 15 и выше.

Мобильные версии:

Google Chrome (Android + iOS) версии 70 и выше.
Safari (iOS) версии 10.02 и выше.

Перейдите по ссылке, полученной в уведомлении. В случае корректного подключения Вы увидите интерфейс программы, в котором отображаются сведения об апелляции и времени до начала онлайн-чата.

The screenshot shows a web interface for an online chat. At the top, there are two tabs: "Время до начала онлайн-чата" (Time until the start of the online chat) and "Справочная информация" (Reference information). The main content area is titled "Онлайн-чат по результатам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами ГИА" (Online chat regarding the results of the consideration of appeals against the scores assigned to the GIA). A clock icon shows the time as 18:30. Below the title, there is a table with the following data:

Сведения об апелляции	
Начало онлайн-чата	11.04.2019 18:20
Завершение онлайн-чата	11.04.2019 18:40
Апелляция	02135 от 23.03.2019
Предмет	Русский язык
Дата экзамена	20.03.2019

Below the table, there is a "Контакты" (Contacts) section with a right-pointing arrow. To the right of the table, there is a large orange hourglass icon with the text "Время онлайн-чата по Вашей апелляции еще не наступило" (The time for the online chat for your appeal has not yet arrived). Below this, it says "Онлайн-чат начнется через 0 дней(-ов) 23 часа(-ов) 57 минут(-ы)".

Callouts from the left side of the image point to specific elements:

- "Фактическое время" (Actual time) points to the clock icon showing 18:30.
- "Сведения о Вашей апелляции" (Information about your appeal) points to the table of appeal details.
- "Контактная информация" (Contact information) points to the "Контакты" section.

At the bottom left of the interface, there is a small copyright notice: "© 2019 Конфликтная комиссия города Москвы" (© 2019 Conflict Commission of the City of Moscow).

Для подключения к онлайн-чату не допускается использовать следующие версии браузеров:

Настольные версии:

Internet Explorer.

Мобильные версии:

Internet Explorer mobile

В случае некорректного отображения работы системы, пожалуйста, воспользуйтесь одним из рекомендованных к использованию браузеров.

Внимание!

Ваш браузер IE версии 11 не поддерживается.

Для продолжения работы рекомендуется использовать браузер Google Chrome (актуальную версию браузера можно скачать по ссылке: <https://www.google.com/chrome/>) или любой другой из списка поддерживаемых браузеров.

Список поддерживаемых браузеров:

Настольные версии:
Google Chrome (Windows + macOS) версии 52 и выше.
Firefox (Windows) версии 29.0 и выше.
Opera (Windows) версии 38 и выше.
Safari (macOS) версии 10.02 и выше.
EDGE (Windows) версии 15 и выше.

Мобильные версии:
Google Chrome (Android + iOS) версии 70 и выше.
Safari (iOS) версии 10.02 и выше.

Список неподдерживаемых браузеров:

Настольные версии:
Internet Explorer.
Мобильные версии:
Internet Explorer mobile.

Обратите внимание!

1. Продолжительность онлайн-чата - 20 минут.
2. Ссылка предназначена для работы **только в одной вкладке браузера с одного устройства**.
3. В случае одновременного открытия ссылки в нескольких вкладках браузера или на нескольких устройствах доступ к онлайн-чату будет заблокирован.